

Connector für Microsoft Exchange® und Office365®

Dokumentenaustauschserver und Voicemaillösung für die
Anbindung an lokale Microsoft Exchange-Infrastrukturen
und Exchange Online

Datenblatt | 29.10.2019

Connector für Microsoft Exchange® und Office365®

Dokumentenaustauschserver und Voicemaillösung für die Anbindung an lokale Microsoft Exchange-Infrastrukturen und Exchange Online

Benutzer sollen sich bei der Wahl des richtigen Kommunikationsweges nicht durch die Verwendung von komplizierten Programmen beeinflussen lassen. Entscheidend ist die Art der zu vermittelnden Information und die Zielperson bzw. das Zielunternehmen. Daher sehen die Produkte der Ferrari electronic eine tiefe Integration in die führenden Server-Applikationen vor, wodurch die Anwender ihre normalen Desktop-Programme verwenden können.

Diese Integration ist auch bei Lösungen in und aus der Cloud weiterhin möglich.

Bei Anbindungen an die Cloud gibt es zahlreiche Szenarien. Hierfür lässt sich der Connector für Exchange in verschiedenen Betriebsarten einrichten. Die einzelnen „Systeme“

- Active Directory,
- OfficeMaster Suite und
- Microsoft Exchange Server

können an unterschiedlichen Orten betrieben werden.

Daraus ergeben sich für die Anbindung der OfficeMaster Suite drei grundlegende Modi.

On Premises

Hier können wir zwei Szenarien auf einen Modus vereinfachen. Für die Anbindung des Active Directories und des Exchange Servers an die OfficeMaster Suite ist es unerheblich, ob sich alle drei Systeme in einem lokalen Netzwerk oder einem zentralen Rechenzentrum befinden. Es besteht jeweils der vollständige Zugriff auf Benutzerdaten und den Exchange Server.

Hybrid

Auch im Hybrid-Modus werden zwei Anwendungsfälle zusammengefasst. Bei beiden ist die OfficeMaster Suite im lokalen Netzwerk installiert und es besteht Zugriff auf die Benutzerdaten im lokalen Active Directory. Auf

den Exchange Server kann jedoch kein vollständiger Zugriff gewährleistet werden. In solchen Fällen werden die globalen (UMS-) Konfigurationsdaten für das Unternehmen lokal auf der OfficeMaster Suite gespeichert und der Empfang von Nachrichten aus dem E-Mail-Server über Exchange Web Services realisiert.

Mit diesem Modus kann Office 365 Exchange Online angebunden werden.

Cloud

In der Konfiguration für die Cloud wird die OfficeMaster Suite im lokalen Netzwerk, in einem Rechenzentrum oder auch in einer Cloud betrieben. Für die Benutzerdaten liegt kein eigenes Active Directory vor. Alle Benutzerdaten und Postfächer liegen in Office 365 Exchange Online. Der Zugriff erfolgt dabei über die Exchange Web Services.

Darstellung im Postfach des Benutzers

Der Text von empfangenen Kurzmitteilungen wird in eine E-Mail ohne Anhang eingebunden. Bei einer Faxnachricht befindet sich das eigentliche Fax im Anhang der E-Mail. Sprachnachrichten erhält der Benutzer in Form von E-Mails (Anrufer-Informationen) mit Datei-Anhang der aufgezeichneten Nachricht.

Beim Versand einer Nachricht z. B. aus Outlook trägt der Benutzer aus bestehenden Kontakten die NGDX bzw. SMS- oder Faxnummer in das „An“, „Cc“ oder „Bcc“-Feld ein und schreibt den gewünschten Text in das Textfeld der E-Mail.

Selbstverständlich kann der Benutzer beim Faxversand auch Dokumente in den üblichen Office-Formaten oder als PDF-Datei anhängen. Die Nachricht wird am OfficeMaster Server in ein Format umgewandelt (Zentralkonvertierung) und mit den für den Benutzer konfigurierten Einstellungen für Kennung, Briefpapier, Signatur und Deckblatt versandt.

Weitere Fakten

- Einsatz eines beliebigen Mailclients für NGDX, Fax, SMS und Voicemail, inkl. mobiler Geräte
- Fernabfrage der Voicemailbox per Telefon oder E-Mail-Client
- für Anwender ist keine zusätzliche Software-Schulung notwendig
- direkte Anbindung an SIP-Trunks oder IP-Telefonanlagen
- Komfortable AddIns für Outlook 2016 und neuer sowie Outlook Web Access
- keine Softwareinstallation und Konfiguration auf dem Exchange Server notwendig
- Verwaltung der Benutzerdaten in der „OfficeMaster Systemverwaltungskontrolle“ (über „Remote Power-Shell“ an die Cloud angebunden) bzw. „Active Directory Benutzer und Computer“
- optionale Erweiterungslizenzen erlauben den Parallelbetrieb mehrerer Connectoren
- die Modi on Premise und Hybrid erfordern eine Domainmitgliedschaft oder eine Vertrauensstellung zum Directory des angebundenen Exchange

Speicherung der Daten

- alle Systemparameter für das OfficeMaster System liegen lokal auf dem Server in Konfigurationsdateien und der Registry
- Einstellungen für die Connectoren liegen auf dem Server mit der OfficeMaster Suite Installation oder im Active Directory
- Speicherung der Benutzer-Konfigurationsdaten im lokalen Active Directory (ohne Schemaerweiterung) oder im Postfach des Benutzers
- Speicherung der Dokumente, NGDX, Fax-, SMS- und Sprachmitteilungen im Nachrichtenspeicher der Benutzerpostfächer

Voraussetzungen

Die Lösung benötigt einen Internetzugriff oder Portfreisaltung für die OfficeMaster Suite zum Versenden der Nachrichten an den angebundenen Exchange Server.

Enthaltene Funktionen und Komponenten

Eine OfficeMaster Suite Basislizenz enthält:

- ein Connector zur Anbindung an z.B. Microsoft Exchange (Online)
- zwei Leitungslizenzen
- Dateischnittstelle
- Druckerschnittstelle
- Archivierungsschnittstelle
- PCL Konverter (nur OFM.78000 und OFM.78250)

Minimale Systemvoraussetzungen

E-Mail-Server

- Microsoft Exchange Server 2010 bis 2019

E-Mail-Client

- Microsoft Outlook 2013 bis 2019 oder Outlook Office 365 (wird nur bei Einsatz der AddIns benötigt)

Kommunikationsschnittstellen

- DirectSIP (in der Software enthaltene Funktion zur Anbindung an SIP-Trunks und IP-Telefonanlagen)
- OfficeMaster Gate in allen aktuellen Varianten

Für Standardumgebungen empfohlene Hardware

- x86 / x64 Prozessoren, 2,4 GHz
- 4 GB RAM zur Verfügung stehender Arbeitsspeicher
- 30 GB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme

- Windows Server 2012R2/2016/2019
- Clientssysteme: Windows 10 (Eine Installation auf Clientsystemen ist nur notwendig, wenn ein lokaler Druckertreiberinstallation erforderlich ist)