



OM CallRecording USB 1-BRI

Das Mitschnittgerät ist für die zwei Telefonleitungen eines ISDN S0-Basisanschlusses geeignet. Aufgrund des kleinen Formfaktors und robusten Gehäuses ist es ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.

Datenblatt 2017/03/28 | Ferrari electronic AG

OM CallRecording USB 1-BRI

Das Mitschnittgerät ist für die zwei Telefonleitungen eines ISDN S0-Basisanschlusses geeignet. Aufgrund des kleinen Formfaktors und robusten Gehäuses ist es ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.



Produktbeschreibung

Die OM CallRecording USB-Mitschnittlösung besteht aus einem USB-basiertem Messgerät und einer leistungsfähigen Mitschnitt-Software. Zusammen mit einem PC oder Notebook entsteht ein Mitschnitt-System, das vielseitig zur Erfassung von verfügbaren Daten an Telekommunikationsanschlüssen eingesetzt werden kann.

OM CallRecording USB 1-BRI ist ein Mitschnittgerät für die zwei Telefonleitungen eines ISDN S0-Basisanschlusses. Der ISDN-Bus wird hochohmig angezapft. Die digitalen Inhalte der ISDN-Rahmen werden über ein USB-Kabel an einen PC übertragen. Dieses dient auch der Stromversorgung des Gerätes. Die PC-Software dekodiert die Informationen im D-Kanal und erzeugt Audiodateien aus den B-Kanaldaten während aktiver Gespräche. Alle Daten werden auf der PC-Festplatte gespeichert.

OM CallRecording USB 1-BRI hat vier mehrfarbige Status-LEDs. Diese dienen der Anzeige

- der Geräteaktivität
- des Zustands der ISDN-Speisung
- der Schicht-1- und Schicht-2-Aktivität
- der Signalarität
- der B-Kanalnutzung (bei laufenden Gesprächen)

Gerät und Software erkennen automatisch, ob ein S0-Bus im Punkt-zu-Punkt- oder Punkt-zu-Mehrpunktbetrieb konfiguriert ist.

Aufgrund des kleinen Formfaktors sowie des robusten Gehäuses eignet sich OM CallRecording USB 1-BRI für den stationären wie auch für den mobilen Einsatz.

Anwendungsfälle

Telefonmitschnitt spielt eine wichtige Rolle für zahlreiche Gewerke und Dienstleister.

- Finanzinstitute müssen Nachweise für platzierte Orders oder jegliche Verträge erbringen, die während eines Telefonates abgeschlossen werden.
- Dienstleister im Rechts- oder Gesundheitswesen können unter Umständen für Fehlberatungen haftbar gemacht werden. Ein Telefonmitschnitt kann helfen, die Konversation zu dokumentieren.
- Call Center können die Qualität der Kundenkommunikation überprüfen. Telefonmitschnitte bilden die Grundlage für qualitätsverbessernde Mitarbeiterschulungen.
- Notrufzentralen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt) sind gesetzlich dazu verpflichtet, sämtliche Notrufe aufzuzeichnen.
- Für Taxizentralen oder Pizzalieferanten ist es zweckmäßig, ihre telefonischen Aufträge für eine spätere Referenzvorlage aufzubewahren.
- Die Mitschnittgeräte eignen sich auch zur Qualitätsüberprüfung und Fehlersuche bei der Installation und Betreuung von Telefonanlagen.

Technische Daten

Lieferumfang	<ul style="list-style-type: none">• OM CallRecording USB 1-BRI Mitschnittgerät• CD-ROM mit Aufzeichnungssoftware und Benutzerhandbuch• gedruckte Kurzanleitung• USB-Kabel• ISDN-Kabel
Abmessungen	76 x 55 x 19 mm
Gewicht	60 g
SO-Schnittstellen	ITU-Standard I.430 Punkt-zu-Punkt, Punkt-zu-Mehrpunkt
Impedanz	> 20 kΩ AC
Anschluss	2 x RJ45 Western Modular
Tests	Signalpolarität, Framing, Speisung, Protokolle
Kanäle	D, B1, B2, E, M, A, Q, S
Protokolle	Q.931, Q.SIG, DSS1, sprachaktiviert
USB	1.1 und 2.0 (Full Speed)
USB-Anschluss	USB Typ B
Stromaufnahme	< 90 mA
LEDs	4 x rot / grün
Abtastfrequenz	8000 Hz
Zertifikate	CE, RoHS, WEEE

Systemanforderungen

Betriebssystem	Windows Vista® Windows Server® 2008 Windows 7® Windows Server® 2008 R2 Windows Server® 2012 Windows 8®, Windows 8.1® (jeweils 32 und 64 bit) Windows Server® 2012 R2 Windows® 10 Windows Server® 2016
Festplattenplatz (Software)	30 MB (außer .Net Runtime)
Festplattenplatz (Mitschnitte)	60 ... 960 KB/Minute pro Kanal und Ruf
Prozessortakt	> 1500 MHz
USB	ein externer USB-Anschluss

Artikel

OM CallRecording USB 1-BRI;
Call Recording Lösung für 1 Basis-
anschluss, enthält ein USB-Mitschnitt-
gerät und die zugehörige Software

Art.-Nr.

RS0.55211

Anschlussdiagramm

