



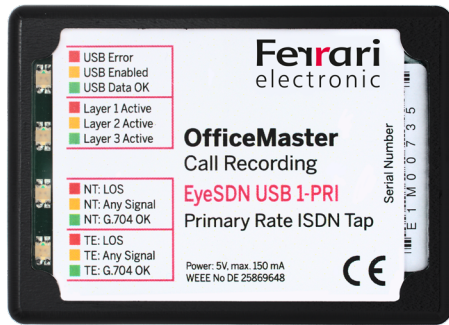
OM CallRecording USB 1-PRI

Das Mitschnittgerät ist für einen Primärmultiplexanschluss geeignet. Aufgrund des kleinen Formfaktors und robusten Gehäuses ist es ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.

Datenblatt 2018/04/16 | Ferrari electronic AG

OM CallRecording USB 1-PRI

Das Mitschnittgerät ist für einen Primärmultiplexanschluss geeignet. Aufgrund des kleinen Formfaktors und robusten Gehäuses ist es ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.



Produktbeschreibung

Die OM CallRecording USB-Mitschnittlösung besteht aus einem USB-basiertem Messgerät und einer leistungsfähigen Mitschnitt-Software. Zusammen mit einem PC oder Notebook entsteht ein Mitschnitt-System, das vielseitig zur Erfassung von verfügbaren Daten an Telekommunikationsanschlüssen eingesetzt werden kann.

OM CallRecording USB 1-PRI ist ein Mitschnittgerät für die 30 Telefonleitungen eines ISDN-E1- oder die 23 Leitungen eines T1- bzw. J1-Primärmultiplexanschlusses. Die E1/ T1-Leitung wird hochohmig angezapft.

Die digitalen Inhalte der ISDN-Rahmen werden über ein USB-Kabel an einen PC übertragen. Dieses dient auch der Stromversorgung des Gerätes. Die PC-Software dekodiert die Informationen im D-Kanal und erzeugt Audiodateien aus den B-Kanaldaten während aktiver Gespräche. Alle Daten werden auf der PC-Festplatte gespeichert.

OM CallRecording USB 1-PRI hat vier mehrfarbige Status-LEDs. Diese dienen der Anzeige

- der Geräte- und USB-Aktivität
- des Signalstatus (Signalverlust, G.704-Rahmung) pro Adernpaar
- der Schicht-1- und Schicht-2-Aktivität
- der B-Kanalnutzung (laufende Gespräche)

Die Software erkennt verschiedene Leitungszustände und Fehler (AIS, Remote AIS, CRC4 Error, Multi-Framing, Coding Violation, LOS, G.704 Lock, Frame Slip).

Aufgrund des kleinen Formfaktors sowie des robusten Gehäuses eignet sich OM CallRecording USB 1-PRI für den stationären wie auch für den mobilen Einsatz.

CALL RECORDING

www.ferrari-electronic.de

Anwendungsfälle

Telefonmitschnitt spielt eine wichtige Rolle für zahlreiche Gewerke und Dienstleister.

- Finanzinstitute müssen Nachweise für platzierte Orders oder jegliche Verträge erbringen, die während eines Telefonates abgeschlossen werden.
- Dienstleister im Rechts- oder Gesundheitswesen können unter Umständen für Fehlberatungen haftbar gemacht werden. Ein Telefonmitschnitt kann helfen, die Konversation zu dokumentieren.
- Call Center können die Qualität der Kundenkommunikation überprüfen. Telefonmitschnitte bilden die Grundlage für qualitätsverbessernde Mitarbeiterschulungen.
- Notrufzentralen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt) sind gesetzlich dazu verpflichtet, sämtliche Notrufe aufzuzeichnen.
- Für Taxizentralen oder Pizzalieferanten ist es zweckmäßig, ihre telefonischen Aufträge für eine spätere Referenzvorlage aufzubewahren.
- Die Mitschnittgeräte eignen sich auch zur Qualitätsüberprüfung und Fehlersuche bei der Installation und Betreuung von Telefonanlagen.

Technische Daten

Lieferumfang	<ul style="list-style-type: none"> • OM CallRecording USB 1-PRI Mitschnittgerät • CD-ROM mit Aufzeichnungssoftware und Benutzerhandbuch • gedruckte Kurzanleitung • USB-Kabel • UTP Patch-Kabel
Abmessungen	76 x 55 x 19 mm
Gewicht	60 g
E1/T1-Schnittstelle	ITU-Standard G.703 / G.704 Punkt-zu-Punkt
Impedanz	> 1 kΩ AC
Anschluss	2 x RJ45 Western Modular
Tests	LOS, Framing, AIS, Protokolle
Kanäle	D, B1, B2 ... B30 (E1) D, B1 ... B23 (T1)
Protokolle	Q.931, Q.SIG, DSS1, MCDN, DASS2, DPNSS, CAS MFC3/R2, National ISDN2, AT&T 5ESS, DMX-100, sprachaktiviert
USB	1.1 und 2.0 (Full Speed)
USB-Anschluss	USB Typ B
Stromaufnahme	< 150 mA
LEDs	4 x rot/grün
Abtastfrequenz	8000 Hz
Zertifikate	CE, RoHS, WEEE

Systemanforderungen

Betriebssystem	Windows Vista® Windows Server® 2008 Windows 7® Windows Server® 2008 R2 Windows Server® 2012 Windows 8®, Windows 8.1® (jeweils 32 und 64 bit) Windows Server® 2012 R2 Windows® 10 Windows Server® 2016
Festplattenplatz (Software)	30 MB (außer .Net runtime)
Festplattenplatz (Mitschnitte)	60 ... 960 KB/Minute pro Kanal und Ruf
Prozessortakt	> 2 GHz
USB	ein externer USB-Anschluss

Artikel

OM CallRecording USB 1-PRI; Call Recording Lösung für 1 Primärmultiplexanschluss, enthält ein USB Mitschnittgerät und die zugehörige Software

Art.-Nr.

RSM.56111

Anschlussdiagramm

