

Kurzanleitung

OfficeMaster EyeSDN USB

Kurzanleitung | Ferrari electronic




Einführung

Willkommen


Vielen Dank, dass Sie sich für den Einsatz der OM EyeSDN USB-Mitschnittgeräte entschieden haben. In dieser Kurzanleitung finden Sie Informationen zur Inbetriebnahme der Geräte und Installation der Software.

Erste Schritte


- 1 • Überprüfen Sie den Packungsinhalt Ihres OM EyeSDN USB-Gerätes auf Vollständigkeit

 Seite 2 – 6

- 2 • Installieren Sie die Software

 Seite 7 – 9


- 3 • Verbinden Sie das OM EyeSDN USB-Gerät mit dem Computer

 Seite 10

- 4 • Verbinden Sie das OM EyeSDN USB-Gerät mit dem Telefonanschluss

 Seite 11 – 13

- 5 • Starten Sie die Software

 Seite 14

OM EyeSDN USB 1-BRI

Mitschnitt-Gerät für 1 ISDN-Basisanschluss, 2 Kanäle



OM EyeSDN USB 1-BRI



CD-ROM



Kurzanleitung



USB-Kabel



ISDN-Kabel

OM EyeSDN USB 4-BRI

Mitschnitt-Gerät für 4 ISDN-Basisanschlüsse, 8 Kanäle



OM EyeSDN USB 4-BRI



CD-ROM



Kurzanleitung



USB-Kabel



4 x ISDN-Kabel

OM EyeSDN USB 1-PRI

Verpackungsinhalt

Mitschnitt-Gerät für 1 ISDN-Primärmultiplexanschluss (E1/T1),
30/23 Kanäle



OM EyeSDN USB 1-PRI



CD-ROM



Kurzanleitung



USB-Kabel



UTP-Patchkabel

Deutsch

OM EyeSDN USB 2-Analog

Mitschnitt-Gerät für 2 analoge Telefonleitungen, 2 Kanäle



OM EyeSDN USB 2-Analog



CD-ROM



Kurzanleitung



USB-Kabel



2 x Analogkabel

OM EyeSDN USB 8-Analog

Mitschnitt-Gerät für 8 analoge Telefonleitungen, 8 Kanäle



OM EyeSDN USB 8-Analog



CD-ROM



Kurzanleitung



USB-Kabel



8 x Analogkabel
8 x RJ11-TAE-Adapter*

Starten der Installation

1

- CD in Laufwerk einlegen
- Warten, bis der Installationsdialog erscheint



2

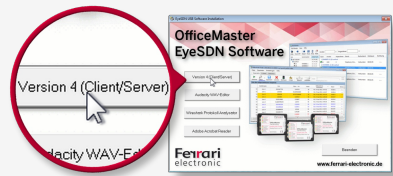
- Falls der Installationsdialog nicht automatisch erscheint, dann das Programm **Banner** von der CD starten



3

- **Version 4 (client/server)** wählen

➔ Seite 8



4

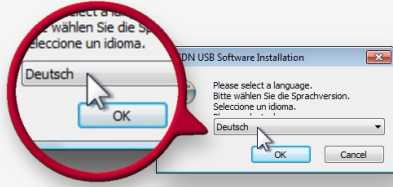
- Optionale Fremdsoftware installieren:
 - **Audacity** – zum Abspielen und Editieren von Mitschnitten
 - **Wireshark** – zur Analyse von ISDN-Trace-Dateien
 - **Adobe Acrobat Reader** – zum Lesen des Handbuches

- Auf entsprechenden Knopf klicken
- Dem Installationsassistenten folgen

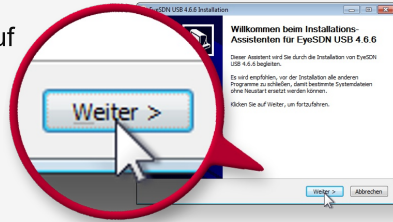


EyeSDN Software

- 1 • Gewünschte Sprache auswählen
• **OK** klicken

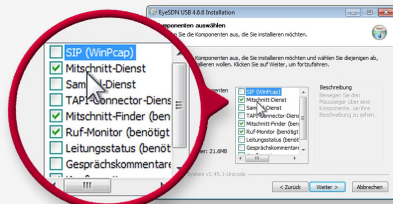


- 2 • Im Begrüßungsdialog auf **Weiter** klicken



- 3 • Installierbare Komponenten
 - **SIP (WinPCAP)** — Bibliothek zum Mitschneiden von Netzwerkverkehr (wird für VoIP-Mitschnitt benötigt)
 - **Mitschnitt-Dienst** — Hintergrunddienst zur Gesprächsaufzeichnung
 - **Sammel-Dienst** — Hintergrunddienst zur zentralen Datenspeicherung (optional)
 - **TAPI-Connector** — Hintergrunddienst zur Rufdatenabfrage über die TAPI-Schnittstelle einer TK-Anlage (optional)
 - **Mitschnitt-Finder** — Benutzerschnittstelle zum Finden und Wiedergeben der Mitschnittdaten
 - **Ruf-Monitor** — Benutzerschnittstelle zum interaktiven Mithören von Gesprächen
 - **Leitungsstatus** — Anzeige der aktuellen Leitungsbelegung (optional)
 - **Gesprächskommentare** — Kommentare zu aktuell laufenden Gesprächen hinzufügen (optional)
 - **Konfigurationsprogramm**

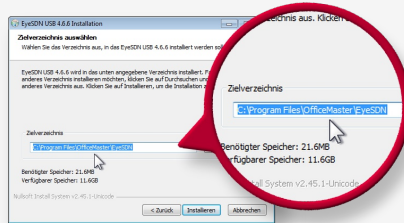
- **Weiter** klicken



EyeSDN Software

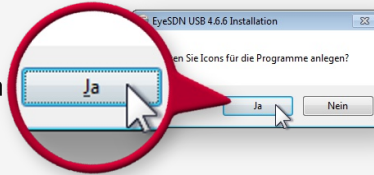
4

- Vorgeschlagenes Installationsverzeichnis überprüfen
- **Installieren** klicken



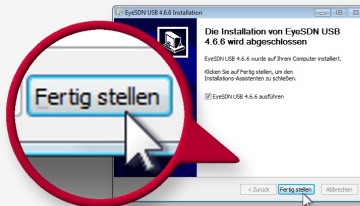
5

- Anlegen des Desktop-Icons mit **Ja** bestätigen



6

- Auf **Fertig stellen** klicken zum Beenden der Installation



Anschluss an den Computer

- 1 • USB-Kabel mit OM EyeSDN USB-Gerät verbinden



- 2 • USB-Kabel direkt mit PC verbinden



Keinen USB-Hub verwenden!



- 3 • Warten, bis die Geräte-Firmware geladen ist
1. USB-Gerät wird durch Treiber aktiviert
 2. Eine rote LED leuchtet
 3. Software erkennt das OM EyeSDN USB-Gerät
 4. Software lädt die Firmware in das Gerät (Dauer etwa 30 - 40 s)
 5. Die Geräte-LEDs zeigen nun den Leitungsstatus an



Energiesparoptionen für den USB-Anschluss des Computers müssen deaktiviert sein

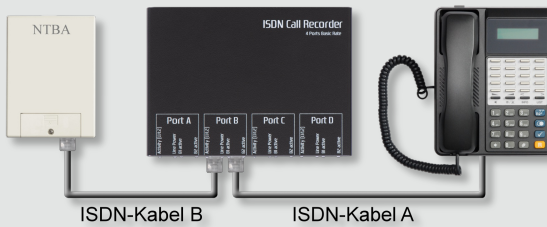
ISDN-Basisanschluss

1 Vorhandene Basisanschluss-Installation



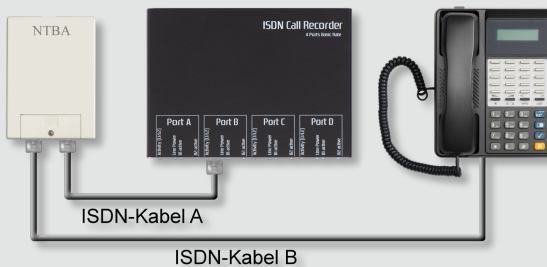
2 Einbindung eines OM EyeSDN USB-Gerätes (1-BRI oder 4-BRI)

Variante 1



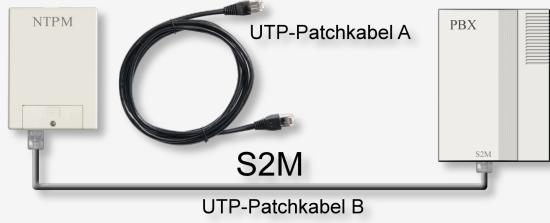
oder

Variante 2



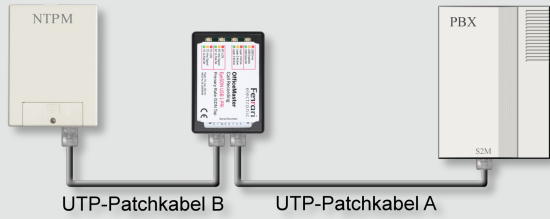
ISDN-Primärmultiplexanschluss

1 Vorhandene Primärmultiplex-Installation



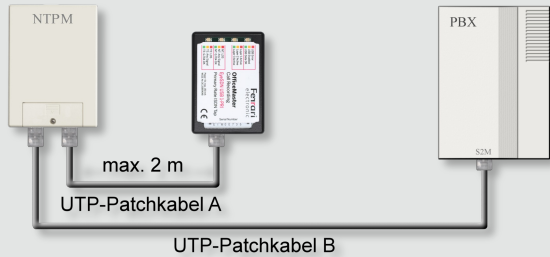
2 Einbindung eines OM EyeSDN USB 1-PRI-Gerätes

Variante 1



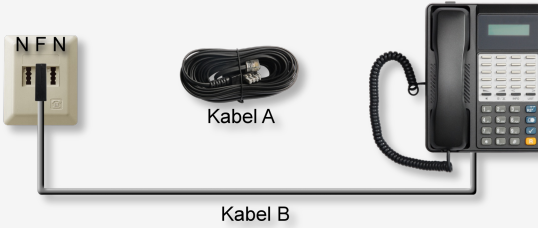
oder

Variante 2



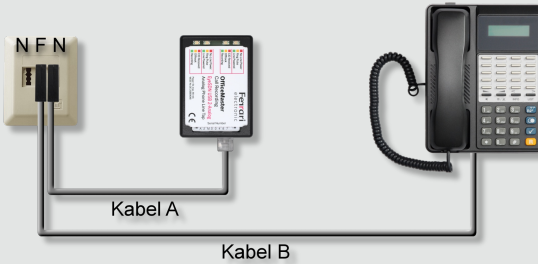
Analoganschluss

1 Vorhandene Analoganschluss-Installation

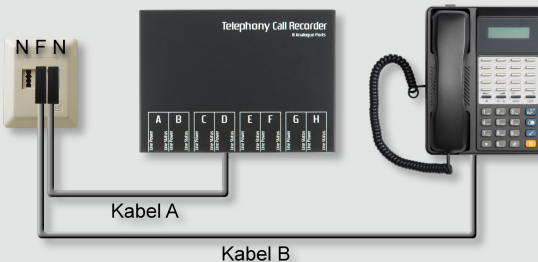


2 Einbindung eines analogen OM EyeSDN USB-Gerätes

OM EyeSDN USB 2-Analog



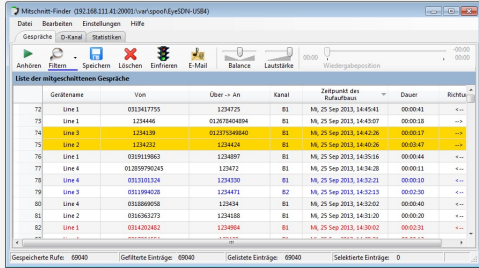
OM EyeSDN USB 8-Analog



Übersicht

1 Mitschnitt-Finder

Benutzerschnittstelle zum Finden und Wiedergeben von Mitschnittdaten

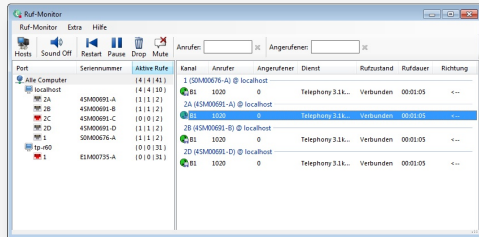


Programmstart:

- **Start / Alle Programme / OfficeMaster / Mitschnitt-Finder**

2 Ruf-Monitor

Benutzerschnittstelle zum interaktiven Mithören von Gesprächen

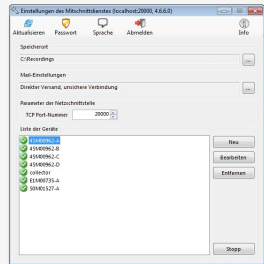


Programmstart:

- **Start / Alle Programme / OfficeMaster / Ruf-Monitor**

3 Dienst-Konfiguration

Konfigurationsprogramm für den Mitschnitt-Dienst und die OM EyeSDN USB-Geräte



Programmstart:

- **Start / Alle Programme / OfficeMaster / Mitschnittdienst-Konfiguration**

Weiterführende Informationen

Handbuch

steht in elektronischer Form als PDF zur Verfügung

- auf mitgelieferter CD:
doc/Manual4_EyeSDN_USB_de.pdf



- im Internet unter:
www.ferrari-electronic.de/de/Service/downloadcenter.html



Support

1

- FAQs lesen im Internet unter:

www.ferrari-electronic.de/de/Service/Support/faq-om-eyesdn.html



2

- bitte kontaktieren Sie Ihren Händler



Notizen

EMV- und WEEE-Konformität

CE-Deklaration und elektromagnetische Verträglichkeit

- Die Konformitätserklärungen sind zu finden im Internet unter:



www.ferrari-electronic.de/de/unternehmen/umwelt.html

Erklärung zum Elektro- und Elektronikgerätegesetz (WEEE-Richtlinie)

- Die Erklärung ist zu finden im Internet unter:



www.ferrari-electronic.de/de/unternehmen/umwelt.html