



## Rundum sicher und sorglos

Das Technische Polizeiamt Sachsen-Anhalt verlässt sich auf die Fax-Lösung von Ferrari electronic

Das Technische Polizeiamt (TPA) für Sachsen-Anhalt kümmert sich nicht nur darum, dass Waffen schießen, Streifenwagen fahren und Funkgeräte funken. Vor allem die gesamte Informations- und Kommunikationstechnologie der Polizei- und Landesverwaltungsstellen werden von den technischen Experten betreut. Ein Teil dieser komplexen und anspruchsvollen Infrastruktur ist bereits seit 1996 die Fax-Lösung von Ferrari electronic „Office-Master“. Sie soll in Zukunft noch mehr Mitarbeitern zugänglich gemacht werden.

Hoher Besuch fand sich im April 2012 im grünumrankten Backsteingebäude am August-Bebel-Damm in Magdeburg ein. Zum 20 jährigen Bestehen des TPA Sachsen-Anhalt kam Holger Stahlknecht, Innenminister des achtgrößten Bundeslandes der Republik, gratulierte und informierte sich über den aktuellen Stand, vor allem über die vielfältigen Aufgaben seiner Behörde. Diese ist, obwohl kaum sichtbar, das technische Rückgrat von Polizei und verschiedenen Stabsstellen. Holger Stahlknecht selber etwa verdankt dem TPA, dass er wie alle anderen politischen Funktionsträger überall ständig abhörsicher erreichbar ist, selbst bei Auslandsaufenthalten.

### Digitale Technik ohne Fehl und Tadel

Dabei ist dies zwar ein wichtiger, aber nur ein kleinerer Teil der Aufgaben des Dienstleisters. Das TPA sorgt für schnelle Information und reibungslose Kommunikation in der polizeilichen Arbeit. „Die digitale Technik“, betont der Direktor des TPA Rüdiger Buhlmann, „muss jederzeit, immer und überall perfekt funktionieren. Wir brauchen eine störungsfreie Informations- und Kommunikationstechnologie, ebenso wie die Feuerwehr und Rettungsdienste, mit denen wir in Einsatzsituationen zusammenarbeiten.“

Die 2,3 Millionen Einwohner des Landes Sachsen-Anhalt bekommen von dieser essenziellen Tätigkeit nur indirekt etwas mit. Am meisten profitieren sie von deren Arbeit, wenn sie den Notruf 110 wählen. Dass dieser Anruf auch tatsächlich bei der zuständigen Dienststelle ankommt, dafür sorgen die Mitarbeiter an den drei Standorten August-Bebel-Damm, der Halberstädter Straße, beides in Magdeburg, und im rund 18 Kilometer entfernten Schönebeck.

### Rechts- und beweissicherer Dokumentenaustausch

In dieser Infrastruktur ist der Faxserver mit OfficeMaster von Ferrari electronic der Garant für eine einfache und zuverlässige Geschäftskommunikation innerhalb der Dienststellen oder mit externen Personen und Institutionen wie Anwälten, Gerichten oder Ministerien. „Vor allem dann, wenn es um rechts- und beweissichere Dokumente geht“, erläutert Armin Ballhause, der verantwortliche Abteilungsleiter IT beim TPA, „erhalten die Kollegen oftmals ein Fax.“ Bis zu 300 Faxe gehen durchschnittlich pro Tag über OfficeMaster ein und aus – meist Kommunikation mit der zentralen Bußgeldstelle. Dabei kommen die Dokumente automatisch in den persönlichen elektronischen Postfächern des jeweiligen Ansprechpartners an. Um auch das Ausdrucken komfortabel zu gestalten, haben die IT-Spezialisten ein Print-Gateway so installiert, dass eingehende Faxe automatisch auf dem jeweils räumlich zum Mitarbeiter am nächsten stehenden Drucker aus dem Schacht kommen. Das macht die Wege kürzer und bietet einen hohen Arbeitskomfort. Zusätzlich ist beim TPA auch die OfficeMaster SMS Funktion im Einsatz, die für eine schnelle und direkte Kommunikation im Fall der Fälle sorgt.

### Kein Support-Bedarf

Bei der Vielseitigkeit und Komplexität der Aufgaben ist das TPA durchaus froh, wenn es eine Lösung gibt, die funktioniert, die weder Wartung braucht noch störanfällig ist. Armin Ballhause ist zufrieden: „Seit der Installation 1996 funktioniert die Lösung völlig problemlos. Technischer Support ist eigentlich gar nicht nötig. So können sich die beiden Kollegen, die die IT-Infrastruktur betreuen, getrost anderen Aufgaben widmen.“

### Technisches Polizeiamt Sachsen-Anhalt

**Branche:** Öffentliche Verwaltung

**Hauptsitz:** Magdeburg

Das Technische Polizeiamt (TPA) ist der zentrale technische Dienstleister für die Polizei des Landes Sachsen-Anhalt und zuständig für die Beschaffung der Ausrüstung der Polizei und für die Entwicklung, Erprobung, Instandsetzung und zentrale Verwaltung von Führungs- und Einsatzmitteln sowie für die Pflege und Entwicklung von IKT-Anwendungen für die Polizei. Die Informations- und Kommunikationsnetze, -systeme und -anlagen der Polizei werden hier geplant, beschafft, erprobt und verwaltet.

Es werden spezifische Softwareanwendungen entwickelt und gepflegt. Außerdem werden die Polizeibehörden und -einrichtungen bei der Aufgabenerfüllung im IuK-Einsatz und -Betrieb unterstützt. Auch alle sonstigen bei der Polizei im Einsatz befindlichen Führungs- und Einsatzmittel (FEM) werden durch das Technische Polizeiamt geplant, beschafft, verwaltet und instandgehalten. Nicht zuletzt sichert das Amt, dass der polizeiliche Notruf 110 tatsächlich bei der zuständigen Dienststelle ankommt.



Direktor des TPA  
Rüdiger Buhlmann

### Kontakt

Ferrari electronic AG | Ruhlsdorfer Straße 138 | 14513 Teltow

Vertrieb: +49 (3328) 455 991 | Fax: +49 (3328) 455 960 | [info@ferrari-electronic.de](mailto:info@ferrari-electronic.de)